

## SBI プリズム少短 「インターネット保険金請求サービス」 利用規約

### 第1条（本規約の目的等）

本規約は、SBI プリズム少額短期保険株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するインターネット保険金請求サービス（以下「本サービス」といいます。）利用などに関する事項を定めたものです。

本サービスを利用するお客さまは、本規約をご承認のうえ、本サービスの提供を受けるものとします。

### 第2条（本サービスの利用者及び利用条件）

1. 本サービスを利用できる方（以下「サービス利用者」といいます。）は、当社のペット保険（以下「対象契約」といいます。）の契約者または被保険者に限ります。尚、本サービス利用現在で対象契約の契約が終了されている契約者及び被保険者においても、「ペット保険普通保険約款」にて定められている保険金請求権行使可能期間中は利用可能です。
2. 本サービスの対象となるペットは、対象契約の保障の対象となっているペット（保険証券記載のペット）に限ります。
3. 本サービスを利用するためには必要なパソコン/スマートフォン/タブレットなどのコンピューター機器およびインターネット接続環境が日常的に利用可能な方。

### 第3条（利用者の義務）

本サービスを利用するにあたり、サービス利用者はパソコン/スマートフォン/タブレットなどへの不正アクセス、コンピューターウィルスの感染および情報漏洩を防止するためのセキュリティ対策を自己の責任において講じるものとします。

### 第4条（禁止行為）

本サービスの利用に際しては、次の行為を禁止します。これらの禁止行為に該当したと当社が判断した場合は、本サービスの提供を停止いたします。

1. 他人を装う行為（なりすまし行為）
2. 事実に反する情報を送信する行為、または情報を不正に書き換え、改ざんし、もしくは消去する行為
3. リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイルによるソースコード、仕組みや仕様を解析する行為
4. 他のお客様の個人情報を収集または蓄積する行為
5. 他者の財産権または、プライバシー、肖像権等の人格権を侵害する行為または侵害を可能ならしめる行為

6. サーバまたはネットワークの機能を破壊または妨害する行為
7. コンピューターウィルス等の有害なプログラムを送信し、または他者が受信可能な状態におく行為
8. 本サービスに関するセキュリティの無効化を試み、または無効化する行為
9. 本サービスの運営を妨げる行為または本サービスに支障をきたすおそれのある行為
10. 当社の信用または財産を毀損する行為
11. 法令の定めもしくは法令の手続または公序良俗に反する行為
12. 犯罪的行為、または犯罪に結びつく行為
13. 営利を目的として本サービスを利用する行為（本サービスを私的利用以外に用いる行為を含みます）
14. 保険その他金融商品の勧誘募集行為
15. 前各号に定める行為を助長する行為
16. 前各号に該当するおそれがあると当社が判断する行為
17. 前各号の他、本サービスの利用目的に照らして当社が不適切と判断する行為

#### 第5条（個人情報の取り扱い）

当社は、個人情報を当社の「個人情報保護に関する基本方針」に従って取り扱います。当社の「個人情報保護に関する基本方針」について詳しくは当社ホームページにてご確認ください。

（[https://www.sbirprism.co.jp/privacy\\_policy.html](https://www.sbirprism.co.jp/privacy_policy.html)）

#### 第6条（免責事項）

当社は、以下の事由により生じた損害について責任を負いません。なお、本サービスに障害が生じないことについて、一切保証をしません。

1. サービス利用者が第3条（利用者の義務）に違反したことにより生じた損害
2. サービス利用者が第4条（禁止行為）に定める行為を行ったことにより被った損害
3. サービス利用者が本サービスを利用したことにより第三者に及ぼした損害
4. 本サービスの利用に関連してサービス利用者が日本又は外国の法令に触れたことにより生じた損害
5. 天災、地変、火災、ストライキ、通商停止、戦争、内乱、疫病・感染症の流行その他の不可抗力により本契約の全部又は一部に不履行が発生した場合に生じた損害
6. 本サービスの利用に関し、サービス利用者が第三者との間でトラブル（本サービス内外を問いません。）になった場合に生じた損害
7. スマートフォン等の故障によってサービス利用情報が消失したことで生じた損害
8. スマートフォン等への第三者による不正アクセス、コンピューターウィルスの感染および情報漏洩に起因して生じた損害

## 9. スマートフォン等の不具合またはバッテリー等の自然の消耗等による損害

### 第 7 条（本サービスの利用一時停止・中止）

1. 当社は、次に掲げるいずれかに該当する場合は、本サービスおよび追加サービスの全部または一部の利用を、予告なく一時停止・中止することがあります。
  - (1)システム保守その他サービス提供上、必要がある場合
  - (2)天災事変その他の不可抗力（官公署の命令、通信回線の障害、機器の故障等、当社の管理できない事由によるものをすべて含むものとします）により本サービスを提供することができない場合
  - (3)前二号に定めるほか、やむを得ない事由により、当社がサービスの提供の一時停止・中止を必要と判断した場合
2. 当社は、本サービスまたは追加サービスの利用の一時停止・中止にともなう一切の責任を負わないものとします。

### 第 8 条（利用料金）

本サービスは、無料にて提供されます。ただし、通信料はサービス利用者の負担となります。

### 第 9 条（ご利用方法）

1. 本サービスを利用の際、サービス利用者は、証券番号、契約者氏名等の契約者情報、対象契約の保障の対象となっているペット（保険証券記載の被保険動物）が受けた治療の内容や疾病名、診療費用明細書、診断書等を本サービスに通知するものとします。
2. 通知の方法はサービス利用者にて本サービスが提供する専用画面に入力をし、治療費用明細書、診断書等はサービス利用者が用意する撮影画像にて専用画面へアップロードにて行うものとします。

### 第 10 条（制限事項）

サービス利用者が以下のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部を利用できないことがあります。

1. 本サービスを利用するためには必要なパソコン/スマートフォン/タブレット等が通信できる環境がないとき
2. 当社が別に定める推奨ブラウザ以外から本サービスを利用しようとしたとき

### 第 11 条（損害賠償）

サービス利用者は、本規約の違反又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に発生した損害（逸失利益及び弁護士費用を含みます。）を賠償します。

#### 第 12 条（本規約の変更）

当社は当社が必要と判断した場合、本サービスの目的の範囲内で、本規約を変更することができます。その場合、当社は、変更後の本規約の内容および効力発生日を、当社のウェブサイトに掲載または通知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

#### 第 13 条（第三者への委託）

当社は、本サービスに関する業務の全部又は一部を第三者に委託することができます。

#### 第 14 条（地位等の譲渡禁止）

サービス利用者は、本規約に基づいて本サービスの提供を受ける地位および権利を第三者に譲渡または貸与できないものとします。

#### 第 15 条（本サービスの中止、終了または変更）

当社はサービス利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供を中止もしくは終了、またはサービス内容を変更できるものとします。この場合、当社のウェブサイトに掲載または通知します。

#### 第 16 条（合意管轄）

本規約に関する訴訟については、仙台地方裁判所を専属合意管轄裁判所とします。

#### 第 17 条（準拠法）

本規約に関する準拠法は、日本法とします。