

FAQ

質問	回答
なぜ保険料を改定することになったのですか？	当社では、ペットの長寿・高齢化やコロナ禍を経た飼育環境の変化等による近年の保険金請求件数の増加を踏まえ、各種態勢整備をおこなっております。このような状況下において、物価高にともなう各種費用高騰への対応や継続した態勢の強化を図ったうえで、お客さまへの一層の安心のお届けと、今後の安定した事業運営をしていくために、保険料の改定が必要と判断しました。 当社としましても、大変心苦しく、また苦渋の決断ではございますが、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
年齢が上がっても保険料が変わらないという内容に変更があったのですか？	今回の改定は保険料のみとなります。そのため、当社商品の特徴である「年齢が上がっても保険料が変わらない」という基本的な保険料体系に変更はございません。
現在契約中の保険契約も、保険料改定の対象となりますか？	現在ご契約中である場合、満期を迎えるまでの間保険料の変更はございません。次回更新の保険始期日が 2024年10月1日以降のご契約より、改定後の保険料に変わります。そのため、ご契約更新後に保険料の改定がある場合は、満期日より前にお送りする契約更新のご案内にて事前にお知らせいたします。
今後も保険料改定はありますか？	パンフレット等に記載のとおり、社会環境の変化などに応じ、保険料の増減額をする場合があります。 今回保険料改定する商品に代わる商品として、プリズムペットを販売しております。プリズムペットでは、ペットの年齢に応じた保険料となっており、年齢によっては現在よりも保険料を抑えて補償を厚くする事も可能です。ぜひご検討いただければ幸いです。 ※ペットの体調によってはプリズムペットへのお申し込みができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
保険料改定前の申込書で申し込んだ場合はどうなりますか？	申込日、または保険の申し込みに必要な書類がすべて完備した日によっては、保険料の変更をご案内する場合がございます。
補償内容に変更はありますか？	今回は保険料の改定のみとなり、補償内容や当社にてご提供しているサービスにおいて変更はございません。
保険金の請求方法に変更はありますか？	今回は保険料の改定のみとなり、保険金のご請求方法について変更はございません。
契約の更新方法に変更はありますか？	更新後に改定後の保険料を適用の場合でもお手続き方法に変更はございません。お客さまより特段の意思表示をいただかない限りは、自動的に改定後の保険料にて更新させていただきますので、あらかじめご了承ください。
決済された保険料が、今までと異なる金額でした。	2024年10月1日以降に保険開始となるご契約には改定後の保険料が適用されております。 更新前契約が満期を迎える約2か月から3か月前に、当社より「契約更新のご案内」をお送りしておりますので、そちらにてご確認をお願いいたします。
改定後の保険料になるのであれば、更新するつもりはありません。	大変お手数ではございますが、ご契約の更新の取り消しや解約を希望される場合は、別途お手続きの必要がございます。 そのため、当社カスタマーセンター（0120-39-1212 受付時間：AM9:00 から PM17:00、GW 期間・年末年始を除く）までご連絡をお願いいたします。

保険料改定専用ダイヤル

0120-123-235

HP お問い合わせ

受付時間 9:00～17:00

営業日 平日・土日・祝日（GW 期間・年末年始除く）

